

## **Informativa sul trattamento dei dati personali del servizio *Scrivi a URP-NUR* ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679**

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati** (RGPD) e del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in versione vigente (c.d. "Codice in materia di protezione dei dati personali") e si rivolge a tutti i cittadini/utenti che accedono al sito web [www.regione.lazio.it](http://www.regione.lazio.it) e/o interagiscono e/o usufruiscono del servizio *Scrivi a URP-NUR*, con l'obiettivo di descrivere le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali per illustrare le modalità con le quali Regione Lazio tutela i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

### **Titolare del trattamento**

Per le finalità istituzionali connesse alla gestione del servizio *Scrivi a URP-NUR* e dei servizi dallo stesso offerti, il Titolare del trattamento è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail: [urp@regione.lazio.it](mailto:urp@regione.lazio.it) - PEC: [protocollo@regione.lazio.legalmail.it](mailto:protocollo@regione.lazio.legalmail.it) - centralino +39 06.51681.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) individuato dalla Regione Lazio è contattabile ai seguenti recapiti:

- PEC: [DPO@regione.lazio.legalmail.it](mailto:DPO@regione.lazio.legalmail.it)
- e-mail: [dpo@regione.lazio.it](mailto:dpo@regione.lazio.it)
- tel. URP-NUR: 06.99500

### **Categorie di dati personali trattati**

I dati personali oggetto di trattamento sono i dati anagrafici e di contatto forniti dal cittadino/utente (interessato) al momento della compilazione del "form" di contatto del servizio *Scrivi a URP-NUR* (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, altri riferimenti personali, ivi compresi i dati contenuti sul documento di identità da allegare alla richiesta) che vengono trattati per l'espletamento delle finalità del servizio. A parte quanto specificato sotto per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire volontariamente i dati personali riportati nel "form" di contatto del servizio. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio solo per offrire opportuni riscontri alle richieste avanzate. Il mancato conferimento di determinati dati nelle comunicazioni di richiesta di informazioni o comunque conferiti nel corso di contatti telefonici, può comportare esclusivamente l'impossibilità di ottenere una risposta a quanto segnalato o richiesto.

*Dati di navigazione* I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati, collegati all'indirizzo IP con le ultime tre cifre anonimizzate, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

## **Trattamento dei dati personali**

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## **Base giuridica e finalità del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali forniti attraverso il servizio *Scrivi a URP-NUR* nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri di cui è investito (ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR)

per le seguenti finalità:

- erogazione di servizi, riscontro a richieste dall'interessato;
- riscontro ai reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'Amministrazione.

## **Caratteristiche del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati adotta specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa europea e italiana in materia di tutela e protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento dei dati si impegna a rispettare e a proteggere la riservatezza dell'utente trattando i dati personali forniti nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali forniti dall'utente sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alla richiesta inoltrata, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità, nel rispetto delle disposizioni europee e nazionali.

I dati sono trattati da personale appositamente incaricato al trattamento dei dati, solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle mansioni assegnate.

## **Durata del trattamento**

Conseguite le finalità per le quali sono trattati, i dati personali acquisiti nell'ambito del servizio *Scrivi a URP-NUR*, saranno conservati per un tempo non inferiore ai 10 anni come previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000. In caso di avvio di un contenzioso o esigenze difensive, il tempo di conservazione diventa pari a quello della risoluzione del contenzioso maggiorato di 5 anni.

## **Destinatari dei dati**

I dati degli utenti verranno comunicati ai Responsabili del Trattamento ex art. 28 del RGPD della Regione Lazio e a LAZIOcrea S.p.A., (società in house Regione Lazio), in qualità di Responsabile esterno al trattamento dei dati della Regione Lazio, che procederanno alle operazioni di raccolta ed elaborazione elettronica o cartacea degli stessi.

Alcune operazioni di trattamento potrebbero essere altresì effettuate anche da altri soggetti terzi, ai quali Regione Lazio, anche per il tramite di LAZIOcrea, affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi.

Regione Lazio può avvalersi di ulteriori soggetti terzi per l'espletamento di attività di audit, verifica e controllo nell'erogazione del servizio.

Tali soggetti, ove necessario, saranno individuati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR nei casi previsti dalla legge.

I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente in adempimento di eventuali obblighi di legge e non verranno in alcun modo diffusi.

### **Luogo e modalità del trattamento**

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e con altri mezzi all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Nel caso di utilizzo di sistemi cloud saranno scelti sistemi che rispettano il Capitolo V del RGDP sul trasferimento dati al di fuori della Comunità Europea.

### **Diritti dell'interessato**

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del RGDP e, in particolare il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- chiedere la rettifica, l'aggiornamento dei dati se incompleti, erronei;
- chiedere la cancellazione;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento.

Eventuali richieste dovranno essere rivolte via raccomandata A/R all'indirizzo: Regione Lazio Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma - via telefono: +39 06.51681 - via PEC scrivendo a [protocollo@regione.lazio.legalmail.it](mailto:protocollo@regione.lazio.legalmail.it) o a [urp@regione.lazio.legalmail.it](mailto:urp@regione.lazio.legalmail.it)

### **Diritto di proporre reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal RGDP possono proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma - e-mail: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it) - PEC: [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it) - centralino +39 06.696771.