

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

TITOLO

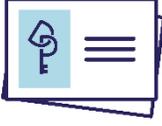
Gentile cittadino/a,

nel rispetto del principio di trasparenza previsto dal Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("RGPD", anche cd. "GDPR"), con questa informativa la Giunta Regionale del Lazio (in seguito anche il " Titolare " del trattamento) Le fornisce notizie sulle modalità con le quali vengono trattati informazioni e dati che riguardano la sua persona (di seguito anche "interessato").

Si descrivono pertanto le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali relativi alle richieste che sono inviate e pervengono all'U.R.P (Ufficio Relazioni con il Pubblico) ed al N.U.R (Numero Unico Regionale) utilizzando i differenti canali disponibile per l'invio delle richieste (PEC, mail, web – form on – line, chat on – line, chiamata telefonica, modulistica cartacea, richiesta viva).

La Regione Lazio è impegnata a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale; agisce nell'interesse delle persone e tratta i loro dati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la loro riservatezza ed i loro diritti.

Per queste ragioni Le fornisce i recapiti necessari per contattare il Titolare o il DPO in caso di domande sui suoi dati personali.

	<p align="center">TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO</p> <p>il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile come di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - telefono URP - NUR: n. telefonico 06.99500 - web . form on – line, disponibile al seguente url: https://scriviurpnur.regione.lazio.it/ - e-mail: urp@regione.lazio.it - PEC: urp@pec.regione.lazio.it .
	<p align="center">RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")</p> <p>La Regione Lazio ha incaricato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), più comunemente conosciuto con l'acronimo inglese "DPO" (Data Protection Officer), che è contattabile alla e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it .</p>
	<p align="center">CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>La richiesta prevede il trattamento dei suoi dati anagrafici (nome, cognome, sesso, codice fiscale), i suoi dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile), dati di tracciamento (data e ora di contatto anche tentato o fallito), dati video (in caso di assistenza erogata attraverso il canale LIS), copie dei documenti di identità in caso delle richieste che prevedono l'identificazione certa del richiedente (come sotto meglio specificato).</p> <p>Non è previsto il trattamento di categorie particolari di dati o il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati. Tuttavia, tali categorie di dati potrebbero essere da lei presentati per particolari motivazioni nel qual caso il trattamento è da definire come occasionale. La invitiamo a limitare la comunicazione di tali dati a meno che non siano assolutamente indispensabili per consentire di dare seguito alla richiesta.</p> <p>Dopo anonimizzazione dei dati, il Titolare si riserva di effettuare statistiche sui dati raccolti.</p> <p>In caso di contatto attraverso le pagine di navigazione, i sistemi informativi e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.</p> <p>In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati, collegati all'indirizzo IP con le ultime tre cifre anonimizzate, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.</p>

	E' possibile l'utilizzo di cookie tecnici collegati alle modalità di sviluppo della pagine web.											
	<p style="text-align: center;">LIBERTA' O OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE</p> <p>Il conferimento dei dati personali sopra indicati è necessario per usufruire dei servizi erogati da URP e da URP -NUR</p> <p>La mancata indicazione dei dati personali necessari potrebbe pertanto precludere la fruizione del servizio richiesto</p>											
	<p style="text-align: center;">FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p> <table border="1" data-bbox="365 499 1544 1213"> <thead> <tr> <th data-bbox="365 499 954 541">FINALITÀ</th> <th data-bbox="954 499 1544 541">BASE GIURIDICA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="365 541 954 604">1. Per soddisfare le richieste che il cittadino rivolge ad URP e URP - NUR</td> <td data-bbox="954 541 1544 604">Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.b del G.D.P.R. – erogazione di servizio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="365 604 954 898">2. Per gestire i reclami presentati, ivi compresi gli eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi erogati, nell'ottica di dare corretta trasparenza nel rispetto dell'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare. (In tale finalità sono compresi i servizi di assistenza erogati in modalità alternative quali chat o video).</td> <td data-bbox="954 604 1544 898">Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.e del GDPR – interesse pubblico connesso agli obblighi di trasparenza del soggetto pubblico</td> </tr> <tr> <td data-bbox="365 898 954 1066">3. Per gestire le richieste di accesso agli atti (vedi quanto previsto da L.241/90, Dlgs 33/2013) o per richiedere informazioni sui suoi diritti, come previsto dalla normativa privacy</td> <td data-bbox="954 898 1544 1066">Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge</td> </tr> <tr> <td data-bbox="365 1066 954 1213">4. per verificare la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi</td> <td data-bbox="954 1066 1544 1213">Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge - come previsto dall'art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)</td> </tr> </tbody> </table>		FINALITÀ	BASE GIURIDICA	1. Per soddisfare le richieste che il cittadino rivolge ad URP e URP - NUR	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.b del G.D.P.R. – erogazione di servizio	2. Per gestire i reclami presentati, ivi compresi gli eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi erogati, nell'ottica di dare corretta trasparenza nel rispetto dell'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare. (In tale finalità sono compresi i servizi di assistenza erogati in modalità alternative quali chat o video).	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.e del GDPR – interesse pubblico connesso agli obblighi di trasparenza del soggetto pubblico	3. Per gestire le richieste di accesso agli atti (vedi quanto previsto da L.241/90, Dlgs 33/2013) o per richiedere informazioni sui suoi diritti, come previsto dalla normativa privacy	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge	4. per verificare la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge - come previsto dall'art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)
FINALITÀ	BASE GIURIDICA											
1. Per soddisfare le richieste che il cittadino rivolge ad URP e URP - NUR	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.b del G.D.P.R. – erogazione di servizio											
2. Per gestire i reclami presentati, ivi compresi gli eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi erogati, nell'ottica di dare corretta trasparenza nel rispetto dell'esecuzione di un compito connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare. (In tale finalità sono compresi i servizi di assistenza erogati in modalità alternative quali chat o video).	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.e del GDPR – interesse pubblico connesso agli obblighi di trasparenza del soggetto pubblico											
3. Per gestire le richieste di accesso agli atti (vedi quanto previsto da L.241/90, Dlgs 33/2013) o per richiedere informazioni sui suoi diritti, come previsto dalla normativa privacy	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge											
4. per verificare la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi	Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6.1.c del GDPR – obbligo di legge - come previsto dall'art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)											
	<p style="text-align: center;">PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> <p>Salva la necessità di conservazione ulteriore per finalità di tutela dei propri diritti in giudizio con riferimento a contenziosi già in atto o a situazioni precontenziose, i dati trattati sono conservati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per la finalità di cui al n. 1 per un periodo pari a 10 anni dalla conclusione dell'iter richiesto; - per la finalità di cui al n. 2 per un periodo pari a 5 anni dalla conclusione dell'iter richiesto o della conclusione del contenzioso; - per la finalità di cui al n. 3 per un periodo pari a 5 anni dalla conclusione dell'iter richiesto; - per la finalità di cui al n. 4 per un periodo pari a 6 mesi dalla connessione al sito. <p>Per le richieste effettuato attraverso i canali fonici o chat il tracciamento, limitato ai soli dati di inizio e fine connessione o tentata connessione, sono conservati per 24 mesi.</p> <p>In ogni caso, in ossequio al principio di limitazione della conservazione (art. 5.1, lett. e) del RGPD), i suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Verrà verificata costantemente l'adeguatezza, la pertinenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione, all'incarico o al servizio in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. Pertanto, anche a seguito di verifiche, le informazioni e i dati che risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione a norma di legge del documento che li contiene.</p>											

	<p style="text-align: center;">DESTINATARI</p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a cura delle persone preposte al relativo procedimento, in maniera manuale/cartacea, con procedure anche informatizzate e con l'intervento umano, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. L'elenco dei destinatari, riportato nel registro delle attività di trattamento, è mantenuto aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante per la Privacy.</p> <p>I soggetti che possono essere destinatari dei suoi dati personali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabili del trattamento : il Titolare si avvale di ulteriori soggetti esterni oltre alla Società regionale <i>in house</i> LAZIOcrea S.p.A per gestire le richieste degli interessati, ivi comprese le richieste che prevedono particolari canali di assistenza (canali chat e video), esperti di linguaggio e/o traduttori LIS, società di audit, manutentori delle applicazioni o dei sistemi utilizzati; in ossequio all'art. 28 GDPR, tra le parti vengono stipulati per iscritto dei contratti giuridici specifici sulla protezione dei dati nell'ambito dei quali il Titolare fornisce istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti. Al fine di rispettare il GDPR e tutelare i diritti e le libertà delle persone, il Titolare ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti (conoscenza specialistica, esperienza, capacità e affidabilità) per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per la sicurezza di informazioni e dati personali e garantire la protezione degli interessati. - Autorizzati al trattamento: i suoi dati personali saranno trattati da persone interne all'organizzazione del Titolare (es. dirigenti, dipendenti e ausiliari, componenti degli organi di governo e di controllo) previamente individuati e nominati quali "Autorizzati" al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali. La possibilità di accedere ai dati è limitata ai soli soggetti effettivamente legittimati. - Eventuali altri destinatari: <p>Altre volte i suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti che li tratteranno in "completa autonomia" quali: ASL, Aziende ospedaliere o Regioni, Assicurazioni, etc.</p> <p>In ogni caso, i dati personali potranno essere comunicati o diffusi solo in adempimento a obblighi di legge o di regolamento o di atti amministrativi generali (es.: L. 241/1990; D.lgs. n. 33/2013; etc.)</p>
	<p style="text-align: center;">TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI (EXTRA UE) O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI</p> <p>Non è intenzione del Titolare trasferire i suoi dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali che possano pregiudicare il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal GDPR.</p> <p>In ogni caso, in considerazione degli obblighi di cui al capo V del GDPR, i trasferimenti internazionali saranno consentiti in presenza di una decisione di adeguatezza (cfr. https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero).</p>
	<p style="text-align: center;">DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, nei casi previsti, Lei ha il diritto di: accedere e chiederne copia; richiedere la rettifica; richiedere la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; portabilità¹; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.</p> <p>Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali, anche a seguito dell'aggiornamento della presente informativa, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR, non esiti a</p>

¹ Ai sensi dell'art. 20, par. 3, del GDPR: "Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento."



	contattare il Titolare o il DPO.
	<p style="text-align: center;">RECLAMI</p> <p>È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (rispettivamente ai sensi degli artt. 77 e 79 GDPR).</p>

Icone realizzate da Osservatorio679 Lic CC BY

FINE INFORMATIVA

LA GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO LA RINGRAZIA DELLA CONSULTAZIONE